ClubUp

Guia do treinador

Convocar, acompanhar as respostas, registar presenças e dar vida à sua equipa no ClubUp.

PARA TODOS

As três regras de ouro

1

Duas portas

O **painel** abre-se num navegador em `white-label-gray.vercel.app` para gerir. A **aplicação** no telemóvel serve para viver o clube.

2

Um único acesso

Administradores, direção, treinadores e responsáveis usam o mesmo e-mail e a mesma palavra-passe no painel e na app.

3

Sem app, sem mensagens

Quem não instalou a app nem iniciou sessão não recebe notificações nem convocatórias.

Os seus primeiros passos

Dez minutos, uma vez. Só verá as suas próprias equipas: é intencional.

- [ ] 1 **Instalar a app e iniciar sessão**
  Com a conta recebida por e-mail ou criada com a ligação de inscrição do clube. Aceite as notificações quando o telemóvel pedir.
  App Store ou Google Play: ClubUp

- [ ] 2 **Verificar as suas equipas**
  Devem aparecer com a sua função de treinador ou responsável. Se faltar alguma, a sua conta não está associada: ligue ao administrador.

- [ ] 3 **Abrir o painel uma vez**
  Em `white-label-gray.vercel.app`, com o mesmo e-mail e a mesma palavra-passe da app. Mude a palavra-passe no primeiro acesso, se tiver sido escolhida pelo administrador.
  Gerir o meu perfil

- [ ] 4 **Verificar o seu plantel**
  Estão todos os jogadores? O filtro «Nenhum dispositivo registado» mostra quem não vai receber as suas convocatórias.
  Membros

A sua semana tipo

Cinco momentos, dois dos quais o ClubUp trata por si.

Domingo à noite
Crie os eventos da semana: tipo, equipa, data, local, ligações úteis.
VOCÊ

Logo a seguir
Convoque: coluna Ações, ícone da área de transferência, marque, envie.
VOCÊ

48 h antes
Lembrete automático para quem não respondeu.
AUTOMÁTICO

24 h antes
Recebe o resumo das respostas. Telefone a quem não respondeu e aos indecisos.
AUTOMÁTICO

Depois
Preencha a folha de presenças: quem veio realmente.
VOCÊ

As regras a conhecer

Convocado não é presente	Um «sim» que não aparece continua «sim»	→ Só a folha de presenças o corrige
Sem resposta	Nem presente nem ausente	→ Não tire conclusões: insista
Os pais respondem	Uma convocatória por filho	→ Um pai de dois jogadores responde duas vezes
Sem app	Nem convocatória nem lembrete	→ Verifique no início da época
Mudança de última hora	Alterar o evento não basta	→ Envie também uma notificação à equipa



O que os seus jogadores e os pais veem

A equipa no dia a dia

Tudo o que publica diz respeito apenas às suas equipas.

Novo jogador
Solicitações de aprovação. Trate em 48 h: antes disso, não vê nada e não é convocado.

Urgência
Difusão → Por equipa. Só para o urgente; a difusão a todo o clube passa pelo administrador.

Informação que pode esperar
Anúncios: equipamento, ponto de encontro do autocarro. Desaparece sozinho na data de fim.

Documentos
Sempre com visibilidade «Equipa» para o que diz respeito aos jogadores. Nunca um documento médico em «Geral».

Fotos
Só se o clube tiver autorização de imagem dos menores em causa.

Resultado
Resultados dos jogos: equipas, resultado, competição, local, data.

O que não corrige sozinho: um erro no nome ou no endereço de um membro, a sua função ou um patrocinador na página da equipa. Avise o administrador, que trata do assunto.

O que vê e o que não vê

Se faltar uma secção da direita, não é uma avaria. Se faltar uma das suas equipas, é.

Aberto para as suas equipas

- Anúncios, eventos, convocatórias, folha de presenças
- Solicitações de aprovação e membros
- Mensagens, documentos, fotos
- Resultados e equipas

Reservado à administração

- Cores e logótipo do clube
- Patrocinadores e banners
- Ofertas, loja, redes sociais
- Moderação e definições do clube

Algo não funciona?

Nove em cada dez vezes é o telemóvel ou a conta. Abra a pergunta que se parece com o seu caso.

Um membro não recebe notificações

Causa: nenhum dispositivo registado. Nunca abriu a app, ou nunca iniciou sessão.

Solução: filtro «Nenhum dispositivo registado» em Membros, e pedir-lhe que abra a app e inicie sessão.

As notificações chegavam e depois deixaram de chegar

Causa: outra conta iniciou sessão neste telemóvel, por exemplo um pai que experimentou a conta do filho. As notificações seguem a última conta ligada.

Solução: voltar a iniciar sessão com a conta certa.

Continua sem nada, mesmo com sessão iniciada

Causa: notificações desativadas no telemóvel.

Solução: Definições do telemóvel → ClubUp → permitir notificações.

O membro vê a app mas nada do clube

Causa: o pedido ainda não foi aprovado.

Solução: Solicitações de aprovação → Aprovar.

O evento existe, mas ninguém está convocado

Causa: a convocatória não foi enviada. Criar o evento não basta.

Solução: Eventos → coluna Ações → ícone da área de transferência.

Um pai só vê um dos filhos

Causa: o segundo filho foi criado como «Mesma pessoa».

Solução: criá-lo de novo como «Nova pessoa, mesmo e-mail».

Um membro importado não consegue iniciar sessão

Causa: ainda não criou a palavra-passe.

Solução: abrir a ligação do e-mail de convite. Se não o recebeu, verificar o endereço em Membros.

O treinador não vê a sua equipa

Causa: a conta não está associada à equipa com a função de treinador ou responsável.

Solução: o administrador corrige a função em Membros.

A importação é recusada

Causa: ficheiro CSV, coluna obrigatória vazia ou um nome de equipa que não corresponde.

Solução: guardar em .xlsx, preencher Fonction, Prénom, Nom, Email e alinhar os nomes das equipas.

Uma função deste guia não aparece

Causa: versão antiga da app.

Solução: atualizar o ClubUp na App Store ou no Google Play.