ClubUp

Guida per l'allenatore

Convocare, seguire le risposte, segnare le presenze e far vivere la tua squadra su ClubUp.

PER TUTTI

Le tre regole d'oro

1

Due porte

Il **pannello** si apre nel browser su `white-label-gray.vercel.app` per gestire. L'**app** sul telefono serve a vivere il club.

2

Un solo accesso

Amministratori, comitato, allenatori e responsabili usano lo stesso indirizzo email e la stessa password nel pannello e nell'app.

3

Niente app, niente messaggi

Chi non ha installato l'app e non ha effettuato l'accesso non riceve né notifiche né convocazioni.

I tuoi primi passi

Dieci minuti, una volta sola. Vedrai solo le tue squadre: è voluto.

- [ ] 1 **Installare l'app e accedere**
  Con l'account ricevuto per email o creato tramite il link di iscrizione del club. Accetta le notifiche quando il telefono lo chiede.
  App Store o Google Play: ClubUp

- [ ] 2 **Verificare le tue squadre**
  Devono comparire con il tuo ruolo di allenatore o responsabile. Se ne manca una, il tuo account non è collegato: chiama l'amministratore.

- [ ] 3 **Aprire il pannello una volta**
  Su `white-label-gray.vercel.app`, con lo stesso indirizzo email e la stessa password dell'app. Cambia la password al primo accesso se l'ha scelta l'amministratore.
  Gestisci il mio profilo

- [ ] 4 **Controllare la tua rosa**
  Ci sono tutti i giocatori? Il filtro «Nessun dispositivo registrato» mostra chi non riceverà le tue convocazioni.
  Membri

La tua settimana tipo

Cinque momenti, di cui due li fa ClubUp al posto tuo.

Domenica sera
Crea gli eventi della settimana: tipo, squadra, data, luogo, link utili.
TU

Subito dopo
Convoca: colonna Azioni, icona appunti, seleziona, invia.
TU

48 h prima
Promemoria automatico a chi non ha risposto.
AUTOMATICO

24 h prima
Ricevi il riepilogo delle risposte. Chiama chi tace e chi è incerto.
AUTOMATICO

Dopo
Compila il foglio presenze: chi è venuto davvero.
TU

Le regole da conoscere

Convocato non vuol dire presente	Un «sì» che non si presenta resta «sì»	→ Solo il foglio presenze lo corregge
Senza risposta	Né presente né assente	→ Non concludere: sollecita
Rispondono i genitori	Una convocazione per figlio	→ Un genitore di due giocatori risponde due volte
Niente app	Né convocazione né promemoria	→ Verifica a inizio stagione
Cambio dell'ultimo minuto	Modificare l'evento non basta	→ Aggiungi una notifica alla squadra



Ciò che vedono i tuoi giocatori e i loro genitori

La squadra ogni giorno

Tutto ciò che pubblichi riguarda solo le tue squadre.

Nuovo giocatore
Richieste di approvazione. Gestiscile entro 48 h: prima non vede nulla e non viene convocato.

Urgenza
Diffusione → Per squadra. Solo per l'urgente; la diffusione a tutto il club passa dall'amministratore.

Info che può aspettare
Annunci: materiale, ritrovo per il pullman. Scompare da solo alla data di fine.

Documenti
Sempre visibilità «Squadra» per ciò che riguarda i giocatori. Mai un documento medico in «Generale».

Foto
Solo se il club ha l'autorizzazione all'immagine dei minori interessati.

Punteggio
Risultati delle partite: squadre, punteggio, competizione, luogo, data.

Cosa non correggi da solo: un errore nel nome o nell'indirizzo di un membro, il suo ruolo o uno sponsor nella pagina della squadra. Segnalalo all'amministratore, che se ne occupa.

Cosa vedi e cosa non vedi

Una sezione di destra che manca non è un guasto. Una tua squadra che manca, sì.

Aperto per le tue squadre

- Annunci, eventi, convocazioni, foglio presenze
- Richieste di approvazione e membri
- Messaggi, documenti, foto
- Risultati e squadre

Riservato all'amministrazione

- Colori e logo del club
- Sponsor e banner
- Offerte, shop, link social
- Moderazione e impostazioni del club

Qualcosa non funziona?

Nove volte su dieci dipende dal telefono o dall'account. Apri la domanda che ti somiglia.

Un membro non riceve nessuna notifica

Causa: nessun dispositivo registrato. Non ha mai aperto l'app o non ha mai effettuato l'accesso.

Soluzione: filtro «Nessun dispositivo registrato» in Membri, poi fargli aprire l'app e accedere.

Le notifiche arrivavano, poi più nulla

Causa: un altro account ha effettuato l'accesso su questo telefono, per esempio un genitore che ha provato l'account del figlio. Le notifiche seguono l'ultimo account collegato.

Soluzione: accedere di nuovo con l'account giusto.

Ancora nulla, anche dopo l'accesso

Causa: notifiche disattivate nel telefono.

Soluzione: Impostazioni del telefono → ClubUp → consenti le notifiche.

Il membro vede l'app ma niente del club

Causa: la sua richiesta non è ancora approvata.

Soluzione: Richieste di approvazione → Approva.

L'evento c'è, ma nessuno è convocato

Causa: la convocazione non è stata inviata. Creare l'evento non basta.

Soluzione: Eventi → colonna Azioni → icona appunti.

Un genitore vede solo uno dei suoi figli

Causa: il secondo figlio è stato creato come «Stessa persona».

Soluzione: ricrearlo come «Nuova persona, stessa email».

Un membro importato non riesce ad accedere

Causa: non ha ancora creato la sua password.

Soluzione: aprire il link dell'email di invito. Se non l'ha ricevuta, verificare il suo indirizzo in Membri.

L'allenatore non vede la sua squadra

Causa: il suo account non è collegato alla squadra con il ruolo di allenatore o responsabile.

Soluzione: l'amministratore corregge il ruolo in Membri.

L'importazione viene rifiutata

Causa: file CSV, colonna obbligatoria vuota o nome di squadra che non corrisponde.

Soluzione: salvare in .xlsx, compilare Fonction, Prénom, Nom, Email e allineare i nomi delle squadre.

Una funzione di questa guida non compare

Causa: vecchia versione dell'app.

Soluzione: aggiornare ClubUp dall'App Store o da Google Play.