ClubUp

Mode d'emploi de l'entraîneur

Convoquer, suivre les réponses, pointer les présences et faire vivre votre équipe dans ClubUp.

POUR TOUT LE MONDE

Les trois règles d'or

1

Deux portes

Le **panel** s'ouvre dans un navigateur sur `white-label-gray.vercel.app` pour gérer. L'**application** sur le téléphone sert à vivre le club.

2

Un seul identifiant

Administrateurs, comité, entraîneurs et responsables utilisent la même adresse e-mail et le même mot de passe dans le panel et dans l'app.

3

Pas d'app, pas de message

Une personne qui n'a pas installé l'app et ne s'y est pas connectée ne reçoit ni notification ni convocation.

Vos premiers pas

Dix minutes, une fois. Vous ne verrez que vos propres équipes : c'est voulu.

- [ ] 1 **Installer l'app et s'y connecter**

  Avec le compte reçu par courriel ou créé via le lien d'inscription du club. Acceptez les notifications quand le téléphone le demande.

  App Store ou Google Play : ClubUp

- [ ] 2 **Vérifier vos équipes**

  Elles doivent apparaître avec votre rôle d'entraîneur ou de responsable. Si l'une manque, votre compte n'est pas rattaché : appelez l'administrateur.

- [ ] 3 **Ouvrir le panel une fois**

  Sur `white-label-gray.vercel.app`, avec la même adresse e-mail et le même mot de passe que dans l'app. Changez le mot de passe à la première connexion si l'administrateur l'a choisi pour vous.

  Gérer mon profil

- [ ] 4 **Contrôler votre effectif**

  Tous vos joueurs sont-ils là ? Le filtre « Aucun appareil enregistré » montre ceux qui ne recevront pas vos convocations.

  Membres

Votre semaine type

Cinq temps, dont deux que ClubUp fait à votre place.

Dimanche soir
Créez les événements de la semaine : type, équipe, date, lieu, liens utiles.
VOUS

Juste après
Convoquez : colonne Actions, icône presse-papiers, cochez, envoyez.
VOUS

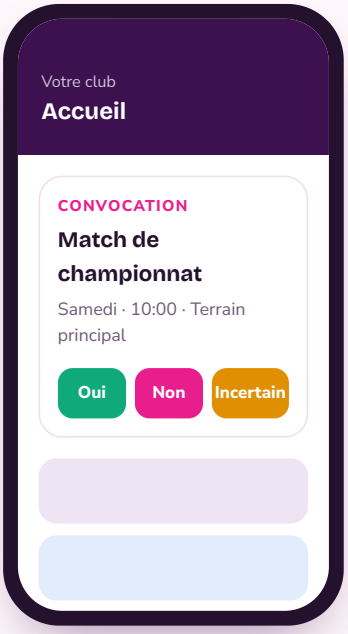
48 h avant
Rappel automatique à ceux qui n'ont pas répondu.
AUTOMATIQUE

24 h avant
Vous recevez le résumé des réponses. Appelez les muets et les incertains.
AUTOMATIQUE

Après
Remplissez la feuille de présence : qui est vraiment venu.
VOUS

Les règles à connaître

Convoqué n'est pas présent	Un « oui » qui ne vient pas reste « oui »	→ Seule la feuille de présence corrige
Sans réponse	Ni présent, ni absent	→ Ne concluez pas : relancez
Les parents répondent	Une convocation par enfant	→ Un parent de deux joueurs répond deux fois
Pas d'app	Ni convocation ni rappel	→ Vérifiez en début de saison
Changement de dernière minute	L'événement modifié ne suffit pas	→ Ajoutez une notification à l'équipe



Ce que voient vos joueurs et leurs parents

L'équipe au quotidien

Tout ce que vous publiez ne concerne que vos équipes.

Nouveau joueur
Demandes d'approbation. Traitez sous 48 h : avant, il ne voit rien et n'est pas convoqué.

Urgence
Diffusion → Par équipe. Réservée à l'urgent ; la diffusion à tout le club passe par l'administrateur.

Info qui peut attendre
Annonces : équipement, rendez-vous du car. Elle disparaît seule à la date de fin.

Documents
Toujours en portée « Équipe » pour ce qui touche aux joueurs. Jamais un document médical en « Général ».

Photos
Seulement si le club a l'autorisation à l'image des mineurs concernés.

Score
Résultats des matchs : équipes, score, compétition, lieu, date.

Ce que vous ne corrigez pas vous-même : une faute dans le nom ou l'adresse d'un membre, son rôle, ou un sponsor sur la page de l'équipe. Signalez-le à l'administrateur, qui s'en charge.

Ce que vous voyez, et ce que vous ne voyez pas

Une rubrique de droite qui manque n'est pas une panne. Une de vos équipes qui manque, si.

Ouvert pour vos équipes

- Annonces, événements, convocations, feuille de présence
- Demandes d'approbation et membres
- Messages, documents, photos
- Résultats et équipes

Réservé à l'administration

- Couleurs et logo du club
- Sponsors et bannières
- Offres, boutique, liens sociaux
- Modération et réglages du club

Ça ne marche pas ?

Neuf fois sur dix, c'est le téléphone ou le compte. Ouvrez la question qui vous ressemble.

Un membre ne reçoit aucune notification

Cause : aucun appareil enregistré. Il n'a jamais ouvert l'app, ou ne s'y est jamais connecté.

Solution : filtre « Aucun appareil enregistré » dans Membres, puis lui faire ouvrir l'app et se connecter.

Les notifications arrivaient, puis plus rien

Cause : un autre compte s'est connecté sur ce téléphone, par exemple un parent qui a testé le compte de son enfant. Les notifications suivent le dernier compte connecté.

Solution : se reconnecter avec le bon compte.

Toujours rien, même connecté

Cause : notifications désactivées dans le téléphone.

Solution : Réglages du téléphone → ClubUp → autoriser les notifications.

Le membre voit l'app mais rien du club

Cause : sa demande n'est pas encore approuvée.

Solution : Demandes d'approbation → Approuver.

L'événement est là, mais personne n'est convoqué

Cause : la convocation n'a pas été envoyée. Créer l'événement ne suffit pas.

Solution : Événements → colonne Actions → icône presse-papiers.

Un parent ne voit qu'un de ses enfants

Cause : le deuxième enfant a été créé comme « Même personne ».

Solution : le recréer en « Nouvelle personne, même e-mail ».

Un membre importé ne parvient pas à se connecter

Cause : il n'a pas encore créé son mot de passe.

Solution : ouvrir le lien de l'e-mail d'invitation. S'il ne l'a pas reçu, vérifier son adresse dans Membres.

L'entraîneur ne voit pas son équipe

Cause : son compte n'est pas rattaché à l'équipe avec le rôle entraîneur ou responsable.

Solution : l'administrateur corrige le rôle dans Membres.

L'import est refusé

Cause : fichier CSV, colonne obligatoire vide, ou nom d'équipe qui ne correspond pas.

Solution : enregistrer en .xlsx, compléter Fonction, Prénom, Nom, Email, et aligner les noms d'équipe.

Une fonction de ce guide n'apparaît pas

Cause : ancienne version de l'app.

Solution : mettre à jour ClubUp depuis l'App Store ou Google Play.