ClubUp

Guía del entrenador

Convocar, seguir las respuestas, pasar lista y dar vida a tu equipo en ClubUp.

PARA TODOS

Las tres reglas de oro

1

Dos puertas

El **panel** se abre en un navegador en `white-label-gray.vercel.app` para gestionar. La **app** en el móvil sirve para vivir el club.

2

Un solo acceso

Administradores, junta, entrenadores y responsables usan el mismo correo y la misma contraseña en el panel y en la app.

3

Sin app, no hay mensajes

Quien no ha instalado la app ni ha iniciado sesión no recibe ni notificaciones ni convocatorias.

Tus primeros pasos

Diez minutos, una vez. Solo verás tus propios equipos: es a propósito.

- [ ] 1 **Instalar la app e iniciar sesión**
  Con la cuenta recibida por correo o creada con el enlace de inscripción del club. Acepta las notificaciones cuando el móvil lo pida.
  App Store o Google Play: ClubUp

- [ ] 2 **Comprobar tus equipos**
  Deben aparecer con tu rol de entrenador o responsable. Si falta alguno, tu cuenta no está vinculada: llama al administrador.

- [ ] 3 **Abrir el panel una vez**
  En `white-label-gray.vercel.app`, con el mismo correo y la misma contraseña que en la app. Cambia la contraseña en el primer acceso si te la eligió el administrador.
  Gestionar mi perfil

- [ ] 4 **Revisar tu plantilla**
  ¿Están todos tus jugadores? El filtro «Ningún dispositivo registrado» muestra quién no recibirá tus convocatorias.
  Miembros

Tu semana tipo

Cinco momentos, y ClubUp se encarga de dos.

Domingo por la tarde
Crea los eventos de la semana: tipo, equipo, fecha, lugar, enlaces útiles.
TÚ

Justo después
Convoca: columna Acciones, icono del portapapeles, marca, envía.
TÚ

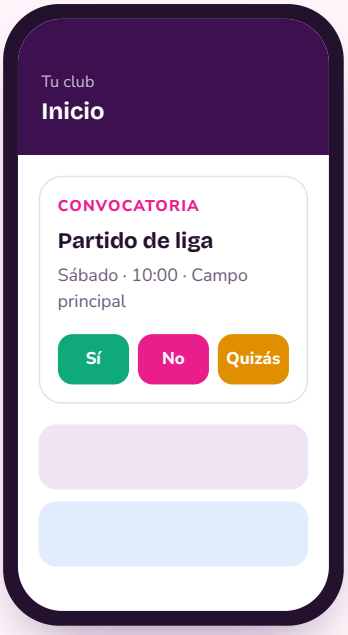
48 h antes
Recordatorio automático a quienes no han respondido.
AUTOMÁTICO

24 h antes
Recibes el resumen de respuestas. Llama a los que no contestan y a los indecisos.
AUTOMÁTICO

Después
Rellena la hoja de asistencia: quién vino de verdad.
TÚ

Las reglas que conviene saber

Convocado no es presente	Un «sí» que no viene sigue siendo «sí»	→ Solo la hoja de asistencia lo corrige
Sin respuesta	Ni presente ni ausente	→ No saques conclusiones: insiste
Responden los padres	Una convocatoria por hijo	→ Un padre de dos jugadores responde dos veces
Sin app	Ni convocatoria ni recordatorio	→ Compruébalo al empezar la temporada
Cambio de última hora	Modificar el evento no basta	→ Añade una notificación al equipo



Lo que ven tus jugadores y sus padres

El equipo en el día a día

Todo lo que publicas afecta solo a tus equipos.

Jugador nuevo
Solicitudes de aprobación. Trátalas en 48 h: antes no ve nada y no se le convoca.

Urgencia
Difusión → Por equipo. Solo para lo urgente; la difusión a todo el club pasa por el administrador.

Info que puede esperar
Anuncios: equipación, punto de encuentro del autocar. Desaparece sola en la fecha de fin.

Documentos
Siempre con visibilidad «Equipo» para lo que afecta a los jugadores. Nunca un documento médico en «General».

Fotos
Solo si el club tiene la autorización de imagen de los menores implicados.

Marcador
Resultados de los partidos: equipos, marcador, competición, lugar, fecha.

Lo que no corriges tú: un error en el nombre o la dirección de un miembro, su rol o un patrocinador en la página del equipo. Avisa al administrador, que se encarga.

Lo que ves y lo que no ves

Si falta una sección de la derecha, no es una avería. Si falta uno de tus equipos, sí.

Abierto para tus equipos

- Anuncios, eventos, convocatorias, hoja de asistencia
- Solicitudes de aprobación y miembros
- Mensajes, documentos, fotos
- Resultados y equipos

Reservado a la administración

- Colores y logo del club
- Patrocinadores y banners
- Ofertas, tienda, redes sociales
- Moderación y ajustes del club

¿Algo no funciona?

Nueve de cada diez veces es el móvil o la cuenta. Abre la pregunta que se parezca a tu caso.

Un miembro no recibe ninguna notificación

Causa: ningún dispositivo registrado. Nunca abrió la app o nunca inició sesión.

Solución: filtro «Ningún dispositivo registrado» en Miembros, y que abra la app e inicie sesión.

Las notificaciones llegaban y luego nada

Causa: otra cuenta inició sesión en ese móvil, por ejemplo un padre que probó la cuenta de su hijo. Las notificaciones siguen a la última cuenta conectada.

Solución: volver a iniciar sesión con la cuenta correcta.

Sigue sin llegar nada, aun con sesión iniciada

Causa: notificaciones desactivadas en el móvil.

Solución: Ajustes del móvil → ClubUp → permitir notificaciones.

El miembro ve la app pero nada del club

Causa: su solicitud aún no está aprobada.

Solución: Solicitudes de aprobación → Aprobar.

El evento está, pero no hay nadie convocado

Causa: no se envió la convocatoria. Crear el evento no basta.

Solución: Eventos → columna Acciones → icono del portapapeles.

Un padre solo ve a uno de sus hijos

Causa: el segundo hijo se creó como «Misma persona».

Solución: volver a crearlo como «Nueva persona, mismo correo».

Un miembro importado no consigue iniciar sesión

Causa: todavía no ha creado su contraseña.

Solución: abrir el enlace del correo de invitación. Si no le ha llegado, comprobar su dirección en Miembros.

El entrenador no ve su equipo

Causa: su cuenta no está vinculada al equipo con el rol de entrenador o responsable.

Solución: el administrador corrige el rol en Miembros.

La importación se rechaza

Causa: archivo CSV, columna obligatoria vacía o un nombre de equipo que no coincide.

Solución: guardar en .xlsx, rellenar Fonction, Prénom, Nom, Email y unificar los nombres de equipo.

Una función de esta guía no aparece

Causa: versión antigua de la app.

Solución: actualizar ClubUp desde App Store o Google Play.