ClubUp

Anleitung für Trainer

Aufbieten, Antworten verfolgen, Präsenzen erfassen und Ihr Team in ClubUp beleben.

FÜR ALLE

Die drei goldenen Regeln

1

Zwei Türen

Das **Panel** öffnet sich im Browser unter `white-label-gray.vercel.app` und dient zum Verwalten. Die **App** auf dem Handy dient dazu, den Verein zu erleben.

2

Ein einziges Login

Administratoren, Vorstand, Trainer und Teamverantwortliche verwenden im Panel und in der App dieselbe E-Mail-Adresse und dasselbe Passwort.

3

Keine App, keine Nachricht

Wer die App nicht installiert und sich nicht angemeldet hat, erhält weder Benachrichtigungen noch Aufgebote.

Ihre ersten Schritte

Zehn Minuten, einmalig. Sie sehen nur Ihre eigenen Teams: Das ist so gewollt.

- [ ] 1 **Die App installieren und sich anmelden**

  Mit dem per E-Mail erhaltenen Konto oder einem über den Anmeldelink des Vereins erstellten. Erlauben Sie Benachrichtigungen, wenn das Handy danach fragt.

  App Store oder Google Play: ClubUp

- [ ] 2 **Ihre Teams prüfen**

  Sie müssen mit Ihrer Rolle als Trainer oder Teamverantwortlicher erscheinen. Fehlt eines, ist Ihr Konto nicht zugeordnet: Rufen Sie den Administrator an.

- [ ] 3 **Das Panel einmal öffnen**

  Unter `white-label-gray.vercel.app`, mit derselben E-Mail-Adresse und demselben Passwort wie in der App. Ändern Sie das Passwort bei der ersten Anmeldung, falls der Administrator es für Sie gewählt hat.

  Mein Profil verwalten

- [ ] 4 **Ihr Kader prüfen**

  Sind alle Spieler da? Der Filter «Kein Gerät registriert» zeigt, wer Ihre Aufgebote nicht erhalten wird.

  Mitglieder

Ihre typische Woche

Fünf Momente, zwei davon erledigt ClubUp für Sie.

Sonntagabend
Erstellen Sie die Termine der Woche: Typ, Team, Datum, Ort, nützliche Links.
SIE

Gleich danach
Aufbieten: Spalte Aktionen, Klemmbrett-Symbol, ankreuzen, senden.
SIE

48 Std. vorher
Automatische Erinnerung an alle ohne Antwort.
AUTOMATISCH

24 Std. vorher
Sie erhalten die Zusammenfassung der Antworten. Rufen Sie Stumme und Unsichere an.
AUTOMATISCH

Danach
Füllen Sie die Präsenzliste aus: Wer war wirklich da?
SIE

Die Regeln, die Sie kennen sollten

Aufgeboten heisst nicht anwesend	Ein «Ja», das nicht kommt, bleibt «Ja»	→ Nur die Präsenzliste korrigiert das
Ohne Antwort	Weder anwesend noch abwesend	→ Nicht folgern: nachfassen
Die Eltern antworten	Ein Aufgebot pro Kind	→ Ein Elternteil von zwei Spielern antwortet zweimal
Keine App	Weder Aufgebot noch Erinnerung	→ Zu Saisonbeginn prüfen
Kurzfristige Änderung	Der geänderte Termin reicht nicht	→ Zusätzlich eine Benachrichtigung ans Team senden



Das sehen Ihre Spieler und deren Eltern

Das Team im Alltag

Alles, was Sie veröffentlichen, betrifft nur Ihre Teams.

Neuer Spieler
Genehmigungsanträge. Innerhalb von 48 Std. bearbeiten: Vorher sieht er nichts und wird nicht aufgeboten.

Dringendes
Rundsendung → Nach Team. Nur für Dringendes; Rundsendungen an den ganzen Verein laufen über den Administrator.

Info, die warten kann
Mitteilungen: Ausrüstung, Treffpunkt für den Car. Sie verschwindet am Enddatum von selbst.

Dokumente
Immer mit Sichtbarkeit «Team» für alles, was die Spieler betrifft. Nie ein Arztzeugnis unter «Allgemein».

Fotos
Nur wenn der Verein die Bildrechte der betroffenen Minderjährigen hat.

Resultat
Spielresultate: Teams, Ergebnis, Wettbewerb, Ort, Datum.

Was Sie nicht selbst korrigieren: einen Fehler im Namen oder in der Adresse eines Mitglieds, seine Rolle oder einen Sponsor auf der Teamseite. Melden Sie es dem Administrator, er kümmert sich darum.

Was Sie sehen und was nicht

Fehlt eine Rubrik rechts, ist das keine Panne. Fehlt eines Ihrer Teams, schon.

Für Ihre Teams offen

- Mitteilungen, Termine, Aufgebote, Präsenzliste
- Genehmigungsanträge und Mitglieder
- Nachrichten, Dokumente, Fotos
- Resultate und Teams

Der Administration vorbehalten

- Farben und Logo des Vereins
- Sponsoren und Banner
- Angebote, Shop, soziale Links
- Moderation und Vereinseinstellungen

Es funktioniert nicht?

In neun von zehn Fällen liegt es am Handy oder am Konto. Öffnen Sie die Frage, die zu Ihnen passt.

Ein Mitglied erhält keine Benachrichtigungen

Ursache: kein Gerät registriert. Es hat die App nie geöffnet oder sich nie angemeldet.

Lösung: Filter «Kein Gerät registriert» unter Mitglieder, dann die App öffnen und anmelden lassen.

Die Benachrichtigungen kamen, dann nichts mehr

Ursache: Ein anderes Konto hat sich auf diesem Handy angemeldet, zum Beispiel ein Elternteil, das das Konto seines Kindes getestet hat. Benachrichtigungen folgen dem zuletzt angemeldeten Konto.

Lösung: sich mit dem richtigen Konto neu anmelden.

Immer noch nichts, trotz Anmeldung

Ursache: Benachrichtigungen im Handy deaktiviert.

Lösung: Handy-Einstellungen → ClubUp → Benachrichtigungen erlauben.

Das Mitglied sieht die App, aber nichts vom Verein

Ursache: Seine Anfrage ist noch nicht genehmigt.

Lösung: Genehmigungsanträge → Genehmigen.

Der Termin ist da, aber niemand ist aufgeboten

Ursache: Das Aufgebot wurde nicht verschickt. Den Termin zu erstellen reicht nicht.

Lösung: Termine → Spalte Aktionen → Klemmbrett-Symbol.

Ein Elternteil sieht nur eines seiner Kinder

Ursache: Das zweite Kind wurde als «Gleiche Person» erfasst.

Lösung: es als «Neue Person, gleiche E-Mail» neu erfassen.

Ein importiertes Mitglied kann sich nicht anmelden

Ursache: Es hat sein Passwort noch nicht erstellt.

Lösung: den Link in der Einladungs-E-Mail öffnen. Ist sie nicht angekommen, die Adresse unter Mitglieder prüfen.

Der Trainer sieht sein Team nicht

Ursache: Sein Konto ist dem Team nicht mit der Rolle Trainer oder Teamverantwortlicher zugeordnet.

Lösung: Der Administrator korrigiert die Rolle unter Mitglieder.

Der Import wird abgelehnt

Ursache: CSV-Datei, leere Pflichtspalte oder ein Teamname, der nicht übereinstimmt.

Lösung: als .xlsx speichern, Fonction, Prénom, Nom, Email ausfüllen und die Teamnamen angleichen.

Eine Funktion dieser Anleitung fehlt

Ursache: alte Version der App.

Lösung: ClubUp im App Store oder bei Google Play aktualisieren.